

ФОНД ИСПИТНИХ ПИТАЊА ПО ПРОГРАМУ СТРУЧНЕ ОБУКЕ ЗА ВРШЕЊЕ ПОСЛОВА ФИЗИЧКО-ТЕХНИЧКЕ ЗАШТИТЕ ЛИЦА И ИМОВИНЕ И ОДРЖАВАЊА РЕДА НА СПОРТСКИМ ПРИРЕДБАМА ЈАВНИМ СКУПОВИМА И ДРУГИМ МЕСТИМА ОКУПЉАЊА ГРАЂАНА

1) Област 1

- **Индустрија приватног обезбеђења и тема 1 – Правни аспекти обављања делатности:**
 1. *Стање приватног обезбеђења у Европи и у Србији значај и место у систему унутрашње безбедности*
 2. *Статистика пријављених кривичних дела појам и значај*
 3. *Појам кривичног дела*
 4. *Основна обележја кривичног дела*
 5. *Појам кривице*
 6. *Врсте казни и правне последице осуде*
 7. *Кривична дела која се гоне по службеној дужности*
 8. *Прекршаји у обављању делатности приватног обезбеђења*
 9. *Место догађаја (лице места) појам и врсте*
 10. *Основни поступци службеника обезбеђења на месту догађаја*
 11. *Обезбеђење доказа и трагова на месту догађаја*
 12. *Увиђај на месту догађаја*
 13. *Кодекс професионалне етике појам и значај*
 14. *Садржај кодекса професионалне етике у приватном обезбеђењу*
 15. *Суд части место организовања и начин рада*
 16. *Улога суда части у професионализацији делатности приватног обезбеђења*
- **тема 2 – Примена закона:**
 1. *Класификација делатности приватног обезбеђења (област гране групе шифре делатности у Србији Европи и свету)*
 2. *Општи и посебни услови за стицање лиценци за правна лица и предузетнике, врсте лиценци*
 3. *Услови за стицање лиценце физичких лица, врсте лиценци*
 4. *Врсте стручних обука као предуслова за полагање стручних испита за добијање лиценци за вршење послова приватног обезбеђења*
 5. *Униформа ознаке и легитимација службеника обезбеђења*
 6. *Надзор над радом евиденције и заштита података*
 7. *Примена мера провере идентитета лица прегледа лица и возила издавања забрана наредби и упозорења привременог задржавања лица до доласка полиције*
 8. *Употреба физичке снаге и средстава за везивање*
 9. *Употреба посебно дресираних паса*
 10. *Употреба ватреног оружја*
- **тема 3 – Вансудска заштита:**
 1. *Појавни облици вансудске заштите и општи услови допуштености за примену института вансудске заштите*
 2. *Дозвољена самопомоћ - појам и услови за примену*
 3. *Повреда државине и поступци службе обезбеђења у примени института дозвољене самопомоћи*
 4. *Нужна одбрана - услови за постојање напада*
 5. *Нужна одбрана - услови одбране*
 6. *Прекорачење границе нужне одбране*
 7. *Крајња нужда - услови постојања опасности*
 8. *Крајња нужда - услови отклањања опасности*
 9. *Прекорачење границе крајње нужде*
- **тема 9 – Клијенти и квалитет:**
 1. *Однос службе обезбеђења према клијенту запосленима и посетиоцима*
 2. *Улога службеника обезбеђења у спровођењу принципа система квалитета управљања (ИСО 9001)*
 3. *Утицај службеника обезбеђења на квалитет услуга обезбеђења (СРПС А.Л2.002)*
 4. *Утицај клијента на квалитет услуга обезбеђења*

- **тема 15 – Радни односи и регулатива:**

1. Грански социјални дијалог на европском нивоу и у Србији социјални партнери значај ефекти
2. Врсте и правни значај колективних уговора о области приватног обезбеђења
3. Утицај важећих прописа о раду на послодавце и запослене у области приватног обезбеђења
4. Евиденције и потреба за информисањем запослених

2) Област 2

- **тема 4 – Опрема за обезбеђење:**

1. Дефиниција службеника обезбеђења (по важећим стандардима)
2. Законске одредбе о употреби оружја у вршењу послова обезбеђења – услови за набавку држање ношење и употребу оружја од стране службеника обезбеђења
3. Принципи рада ватреног оружја безбедно пуњење и пражњење оружја
4. Расклапање и склапање оружја најчешћи застоји на оружју и начин отклањања
5. Одржавање оружја и безбедносни услови складиштења оружја и муниције
6. Вежбовно гађање из пиштоља
7. Мере безбедности при руковању оружјем
8. Послови процене ризика у заштити лица имовине и пословања
9. Руководећи и извршни послови у служби обезбеђења
10. Лична опрема службеника обезбеђења врсте и саставни делови
11. Опрема у просторији службеника обезбеђења врсте и намена
12. Документација у просторији службеника обезбеђења
13. Улога система техничке заштите у вршењу послова службеника обезбеђења
14. Алармни системи (провала пожар) опис и основне функције
15. Видео обезбеђење и контрола приступа опис и основне функције
16. Системи електрохемијске заштите и сателитско праћење (ГПС) опис и основне функције
17. Безбедносна расвета опис и основне функције
18. Механичка заштита опис и основне функције

- **тема 5 – Редовне процедуре обезбеђења:**

1. Обезбеђење патролирањем у штићеном објекту врсте и начин
2. Обезбеђење патролирањем у зони одговорности правни основ и намена
3. Интервенција патролног тима контролног центра врсте и начин
4. Противпожарно патролирање службеника обезбеђења у смени правни основ и намена
5. Радње службеника обезбеђења на дужности обезбеђења места за забаву (клубови дискотеке сплавови) у делу који се односе на заштиту од пожара
6. Тактика патролирања основна начела и принципи
7. Системи за контролу приступа - картични врсте картица функције
8. Системи за контролу приступа - биометријски врсте читача функције
9. Дужности службеника обезбеђења код контроле лица
10. Дужности службеника обезбеђења код контроле возила
11. Контролни центар којег организује правно лице и предузетниг регистрован за обављање делатности приватног обезбеђења
12. Контролна соба коју организује корисник услуга приватног обезбеђења
13. Функција контролног центра и процедуре
14. Улога и начин рада дежурног патролног тима
15. Поступци оператера контролног центра у координацији учествојућих снага при интервенцији по дојави аларма или «по позиву»

- **тема 11 – Комуникација:**

1. Корисне комуникационе вештине врсте и опис
2. Основне комуникационе вештине врсте и опис
3. Методи евидентирања и извештавања службеника обезбеђења
4. Форма и садржај извештаја службеника обезбеђења
5. Правила за писање извештаја службеника обезбеђења
6. Сврха вођења белешки у смени службе обезбеђења
7. Правила за вођење Књиге догађаја (бележнице евиденције о примо-предаји дужности и сл.)
8. Употреба књиге догађаја у судском поступку

9. Врсте и функција радио везе
 10. Смернице за употребу средстава везе
- **тема 12 – Решавање сукоба:**
 1. Стресне и конфликтне ситуације на радном месту службеника обезбеђења
 2. Фазе ескалације сукоба
 3. Начини решавања конфликта
 4. Фазе конструктивног решавања конфликта
 5. Смернице за интервенисање у фазама конструктивног решавања конфликта
 6. Обавеза заштите и уступања података прикупљених вршењем послова службеника обезбеђења и информације за јавност на месту инцидента
 7. Примена принципа хијерархије и субординације у служби приватног обезбеђења и политика једнаких могућности за напреовање у служби обезбеђења
 8. Појам тима и склоности за тимски рад у служби обезбеђења
 9. Место службеника обезбеђења у тиму
 - **тема 13 – Обезбеђење јавних скупова:**
 1. Законска регулатива за вршење послова редара
 2. Послови и овлашћења редарске службе на јавном скупу у смислу прописа којима се уређује окупљање грађана
 3. Послови и овлашћења редарске службе на спортским приредбама
 4. Послови и овлашћења редарске службе на местима и објектима где се окупљају грађани поводом одржавања забавних музичких културних и других програма
 5. План обезбеђења сврха израде форма и садржај
 - **тема 14 – Транспорт вредности:**
 1. Законске одредбе превоза новца, вредносних и других пошилики возилима, која се односе на транспортна возила
 2. Законске одредбе превоза новца, вредносних и других пошилики возилима, која се односе на службенике обезбеђења транспортног тима
 3. Законске одредбе преноса новца вредносних и других пошилики пешице, која се односе на смештај новца, вредносних и других пошилики
 4. Законске одредбе преноса новца вредносних и других пошилики пешице, која се односе на службенике обезбеђења
 5. Процена ризика у заштити лица имовине и пословања за уградњу минималних мере заштите у пословању готовим новцем и вредностима
 6. Врсте финансијских институција и начин остваривања мера заштите

3) Област 3

- **тема 10 – Прва помоћ:**
 1. Појам и правни аспекти и принципи пружања прве помоћи од стране службеника обезбеђења
 2. Процена ситуације и повреде при указивању прве помоћи
 3. Превентивне мере, садржај и близина комплета прве помоћи
 4. Откривање и отклањање узрока повређивања
 5. Повреде главе и третирање
 6. Опекотине и третирање
 7. Струјни удари и третирање
 8. Отежано дисање услед удисања дима или напада панике и третирање
 9. Лом кости и третирање
 10. Повреде леђа и третирање
 11. Крварење из посекотина и третирање
 12. Повреда ока и третирање
 13. Клонулоост, стање шока и третирање
 14. Положај тела за опоравак
 15. Редослед поступака службеника обезбеђења у ситуацијама повређивања
 16. Садржај почетне информације јавним службама у случају настанка повређивања

НАПОМЕНА: Ова област полаже се практично, уз евентуална потребна усмена објашњења.

4) Област 4

- **тема 6 – Процедуре у ванредним ситуацијама:**
 1. Ванредне ситуације - појам и дефиниција
 2. Узроци ванредних ситуација
 3. План заштите и спасавања у ванредним ситуацијама концепт приправности на инциденте
 4. Редослед основних поступака службеника обезбеђења у свим ванредним ситуацијама
 5. Додатни поступци службеника обезбеђења у различитим ванредним ситуацијама
 6. Садржај почетне информације јавним службама у случају настанка ванредне ситуације
 7. Поступање службеника обезбеђења у случају поплаве
 8. Поступање службеника обезбеђења у случају клизишта
 9. Поступање службеника обезбеђења у случају земљотреса
 10. Поступање службеника обезбеђења у случају техничко-технолошке опасности
 11. Поступање службеника обезбеђења у случају нуклеарне и радиолошке несреће
 12. Поступање службеника обезбеђења у случају тероризам
 13. Поступање службеника обезбеђења у случају проналаска неексплодираних убојних средстава
 14. Поступање службеника обезбеђења у случају екстремних временских услова
 15. Поступање службеника обезбеђења у случају саобраћајне незгоде
 16. Поступање службеника обезбеђења у случају спасавања и рада на рекама и језерима
 17. Поступање службеника обезбеђења у случају епидемија
- **тема 7 – Пожар:**
 1. Дефиниција и ефекти пожара
 2. Категорије угрожености од пожара
 3. Организовање заштите од пожара према угрожености од пожара
 4. Правила заштите од пожара
 5. Противпожарна стража и улога службеника обезбеђења
 6. Обука из области заштите од пожара по Закону о заштити од пожара
 7. Извори топлоте, уобичајени узроци ватре
 8. Троугао пожара, ширење ватре
 9. Класификација ватре и принцип гашења пожара
 10. Главни делови апарата за гашење пожара
 11. Врсте апарата за гашење пожара према категорији ватре и смесе за гашење
 12. Шифре боја етикета по врстама апарата за гашење пожара
 13. Употреба апарата за гашење пожара
 14. Превентивне мере за заштиту од пожара
- **тема 8 – Безбедност и здравље на раду:**
 1. Закони и прописи у области безбедности на раду и у радној околини (БЗР)
 2. Акт о процени безбедности и здравља на раду и у радној околини
 3. Обавезе послодавца у процени БЗР на радном распореду службеника обезбеђења код клијента
 4. Обавезе клијента у процени БЗР на радном распореду службеника обезбеђења
 5. Чек листе за процену безбедности и здравља на раду и у радној околини службеника обезбеђења (европски стандарди)
 6. Лична заштитна опрема у вршењу послова приватног обезбеђења, врсте и намена

5) Област 5

- **Тема 16 – Обука у примени физичке снаге – самоодбрана:**
 - Ова област полаже се практично, извођењем практичних показних вежби.